

# LAPSI- JA PERHEPALVELUIDEN PALVELUOHJAUKSEN TOIMINTAOHJEET VANHEMMILLE



Kalajoella ja Merijärvellä on toiminnassa lapsi- ja perhepalveluiden palveluohjaus, jonka kautta tuen tarvitsija ohjataan tarvitsemansa tuen ja avun piiriin. Palveluohjausta voidaan hyödyntää silloin, kun lapsen, nuoren tai perheen elämässä on tuen tarvetta. Tuen tarve voi syntyä myös halusta tukea lapsen vahvuuksia.

Palveluohjauksen avulla rakennetaan toimivaa arkea ja mietitään tarkoituksen mukaiset tukimuodot lapselle, nuorelle ja perheelle. Tarkoitus on koota arkea tukeva verkosto lapsen ja perheen omasta lähipiiristä sekä tarvittavista palveluista.

Palveluohjaajaan yhteydenotto tapahtuu yhteistyössä viranomaisen kanssa tai perhe voi olla suoraan yhteydessä palveluohjaukseen. Yhteydenotossa huomioidaan seuraavat asiat:

- Yhteydenotto palveluohjaukseen tapahtuu perheen kanssa yhteistyössä
- Asiat, jotka aiheuttavat tuen tarvetta
- Ketä perheen verkostoon kuuluu (lähiverkosto ja viranomaiset)
- Mitä tukitoimia lapsella, nuorella ja perheellä mahdollisesti on jo käytössä



Palveluohjaaja järjestää neuvottelun lapsen, nuoren tai perheen asioissa, johon kutsutaan lähiverkostosta ja viranomaisista sellaiset henkilöt, jotka lähiviikkojen aikana pystyvät konkreettisesti auttamaan tilanteessa. Tarvittaessa ennen neuvottelua käydään Lapset puheeksi - keskustelu perheen kanssa, jotta saadaan käsitys perheen elämäntilanteesta ja arjen sujuvuudesta. Neuvottelussa pyritään ratkaisemaan perheen elämässä olevia ongelmia ja erityisesti tukemaan arjessa jo toimivia asioita eli vahvuuksia.

Palveluohjaukseen voi ottaa yhteyttä seuraavasti:

a) Yhteydenottopyyntö palveluohjaustiimiin ensisijaisesti sähköpostitse **[palveluohjaus@kalajoki.fi](mailto:palveluohjaus@kalajoki.fi)**. Jätä sähköpostitse vain yhteydenottopyyntö.

Tietoturvasyistä ei lähetetä asiakkaan henkilötietoja. Palveluohjaaja ottaa yhteyttä sähköpostin lähettäjään.

b) Tarvittaessa voit ottaa yhteyttä puhelimitse palveluohjaajaan **p. 044 – 4691 266**, puhelinaika ma-pe klo 8-9.

**Kiireellisissä tilanteissa tulee ottaa yhteyttä suoraan asianomaiseen palveluntarjoajaan, esimerkiksi terveydenhuollon päivystykseen tai lastensuojeluun/sosiaalipäivystykseen nro. 112.**



Kalajoella toimii kuusi palveluohjaajaa, joiden tehtävänä on järjestää seudun lapsille ja perheille apua ja tukea. Apu ja tuki räätälöidään perheen ja lapsen tarpeen mukaan. Avun ja tuen järjestäjinä voivat olla sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottajat, kolmannen sektorin toimijat, vapaaehtoistoimijat tai esimerkiksi perheen läheiset/sukulaiset / muu verkosto. Palveluohjaajien tehtävänä on toimia myös konsultatiivisena tukena ja apuna niille kunnan toimijoille, jotka kohtaavat työssään lapsia ja perheitä.

Palveluohjaajat:

Emilia Suonvieri  
psykiatrinen sairaanhoitaja

Minna Vierimaa  
sosiaalityöntekijä

Marjut Suni-Nauha  
erityislastentarhanopettaja

Niina Pyykkönen  
kuraattori

Satu Lapinoja / Jenni Vuoti  
terveydenhoitajat