



Jokiverkko tiedottaa:

Merijärvi siirtyi valokuituaikaan 16.5.2018, jolloin ensimmäiset yhteydet saatiin auki. Asentaja etenee kiinteistö kerrallaan. Onneksi olkoon Merijärvi!

Sitova sopimus:

Jokiverkko toimii kuluttajasuojan ja -ehtojen mukaisesti tekemällä sitovan liittymäsopimuksen kaikkien ennakkotilauksen tehneiden kanssa. Saat perinteisen kirjeen, joka sisältää sitovan sopimusohjan. Täytä se ja lähetä pikimiten mukana tullessa vastauskuoressa osoitteeseen:

Jokiverkko
Haikolantie 18
85410, Sievi

tai skannaa allekirjoitettu lomake osoitteeseen:

info@jokiverkko.fi

Voit käydä tekemässä tilauksen myös paikan päällä Sievissä Jokiverkon toimistolla:

Haikolantie 18, 85410 Sievi

tai Merijärven kunnantoimistolla:

Kunnantie 1,
86220, Merijärvi

(Huom: ennakkotilauksia ei enää oteta, vaan sopimus on suoraan sitova niin omakotien kuin rivitaloaluoneistojen osalta. Verkkosivuilla oleva tulostettava tilauslomake on sitova. Verkkosivuilta löydät myös käyttäjähdot ym.)

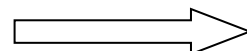
HOX! Merijärven kunnan vuokra-asuntojen liittymät:

Kuituyhteys**valmius** rakennetaan kaikkiin kunnan vuokra-asuntoihin. Vuokralainen tekee itse henkilökohtaisesti liittymätilauksen, jos haluaa liittymän auki. Muutoin se vain rakennetaan valmiiksi, mutta yhteydet ovat kiinni ja päätelaite jätetään asentamatta. Ilmoita halukkuutesi liittymän lopulliseen asennukseen ja aukaisemiseen tekemällä tilaus. Ohjeet löydät verkkosivuilta www.jokiverkko.fi tai käymällä kunnantoimistolla kirjoittamalla tilaussopimuksen.

Television valokuituyhteys:

Jos haluat myös televisioon valokuituyhteyden, tarvitset siihen välikappaleen eli sen Maxivisionin IPTV-boxin. Ohjeet sen tilaamiseen löytyvät Jokiverkon verkkosivuilta. IPTV -boxi on siis sikäli ylimääräinen, ihan vapaaehtoinen 'vempele' ja se jää asiakkaan hankittavaksi ja maksettavaksi. TV-boxin tilaamisella ei ole kiire. Voit tilata sen hyvin myöhemminkin tai ei ollenkaan, mutta Maxivision pitää Jokiverkon asiakkaille osoitettua viihdeboxitarjousta (kanavapaketit) voimassa tietyn ajan ja sen voit tarkistaa Maxivisionin Jokiverkolle suunnatuilta verkkosivuilta. Löydät ohjeet ja linkit: www.jokiverkko.fi.

Jatkuu



USEIN KYSYTTYÄ:

Onko piirrettävä pihakuva, jos kiinteistöön on jo tuotu kaapeli seinään asti?

- Ei siinä tapauksessa tarvitse enää piirtää eikä toimittaa pihakuvaa.

Jos myyn talon, olenko vastuussa uuden asukkaan käyttöliittymän maksuista? Kuinka toimin?

- Myydessäsi talon ja muuttaessasi siitä pois, liittymän yhteys katkaistaan ja sen käyttömaksut loppuvat sinun osaltasi. Voit toki hinnoitella liittymän arvon talon myyntihintaan kuten haluat. Kun muutat talosta, ilmoita muutosta Jokiverkolle info@jokiverkko.fi, poista päätelaite ja palauta Merijärven kunnantoinmistolle.

- Uusi asukas tekee halutessaan henkilökohtaisen normaalin liittymätilauksen. Liittymätilauksen tehtyään hän saa/hakee Jokiverkolta päätelaitteen, jonka liittää talon kuituun. Omakotitalon uusi asukas maksaa aukaisumaksuna 100e ja normaalin käyttömaksun 49e/kk. Rivitalohuoneiston uusi asukas maksaa aukaisumaksuna 50e ja normaalin käyttömaksun 29,90e/kk.

- Poismuuttaja ei ole vastuussa uuden asukkaan liittymään liittyvistä maksuista.

Miten vanha toistaiseksi voimassa oleva liittymä ja valokuituliittymän aukaisu sovitetaan keskenään?

- Määräaikainen vanha liittymä: Ilmoita ajoissa Jokiverkolle määräaikaisesta liittymästä ja sen päättymispäivästä. Valokuituliittymä aukaistaan ja sen käyttömaksut alkavat vasta, kun vanha liittymä on päättynyt.

- Toistaiseksi voimassa oleva vanha liittymä: Asentaja asentaa päätelaitteen Jokiverkon normaalin asennusaikataulujen mukaisesti ja käyttömaksu alkaa asennuskuukautta seuraavan kuukauden alusta. Huom. Asentamisaikatauluja ei voi tietää tarkalleen siihen vaikuttavien useiden tekijöiden vuoksi. Kun asukas sanoo vanhan liittymänsä irti, sen irtisanomisaika on yleensä yksi kuukausi, mutta varmista se omalta operaattoriltasi.

MERIJÄRVEN rakentamispäivitys: Tällä hetkellä (vko 21) maakoneurakoinnissa on kaksi runkoverkon aurasporukkaa; Oulaistentiellä ja Merijärventiellä. Maanantaina 28.5. saadaan ensimmäinen nk. talopää -aurausporukka, joka aloittaa pihakaivuut/auraukset Oulaistentien Männistöntien risteyksestä keskustaan päin.

Asentaja etenee kiinteistö kerrallaan. Tiedottamista asennuksen etenemisestä esim. tie tai alue kerrallaan ei voida toteuttaa johtuen monista tekijöistä, kaapelijatkosten tilasta ym. Asentaja ottaa kyllä yhteyttä. Seuratkaa tiedotusta verkkosivuilta: www.jokiverkko.fi.

HUOM! Lisää tietoja saat, kun käyt säännöllisesti Jokiverkon uusituilla verkkosivuilla www.jokiverkko.fi. Lisää kuvia ja tunnelmia löytyy Jokiverkon Facebook-sivuilta, jossa voit myös tehdä kysymyksiä ja kommentoida. Facebook-sivuille pääset verkkosivujen kautta.

