

## Joki-kirjastojen käyttösäännöt

Joki-kirjastoihin kuuluvat Alavieskan, Haapajärven, Haapaveden, Kalajoen, Käsämäen, Merijärven, Nivalan, Oulaisten, Pyhjärven, Pyhännän, Reisjärven, Sievin, Siikalatvan ja Ylivieskan kirjastot.

Sitoudut noudattamaan näitä käyttösääntöjä ja niihin tehtäviä muutoksia, kun asioit kirjastossa, saat kirjastokortin tai suostut vastuuhenkilöksi.

Kirjastossa olevien laitteiden käytöstä on erilliset ohjeet ja säännöt, jotka löytyvät kirjastojen omilta kotisivuilta.

Kirjaston toimipisteiden aukioloajat sekä Haapajärven, Haapaveden, Kalajoen, Nivalan, Pyhjärven, Sievin ja Ylivieskan kirjastoautojen aikataulut tiedotetaan kirjastojen toimipisteissä ja kotisivuilla sekä Joki-verkkokirjastossa osoitteessa **joki.finna.fi**

Kunnan oikeus laatia kirjastoon käyttösäännöt perustuvat lakiin yleisistä kirjastoista (1492/216).

Käyttösäännöt ovat voimassa 24.5.2021 alkaen.

Maksut, laina-ajat ja lainamäärärajoitukset löytyvät käyttösääntöjen lopusta.

### **Kirjasto on avoin kaikille**

Joki-kirjastojen kokoelmia, palveluja ja asiakastiloja voivat käyttää kaikki, jotka noudattavat näitä käyttösääntöjä.

Kirjastojen aineistojen käyttö, lainaus ja varaaminen sekä ohjaus ja neuvonta on maksutonta. Osassa kirjastoja on erilaisia tiloja, joita kuntalaiset, järjestöt ja yhdistykset voivat varata käyttöönsä.

Kirjastossa on käytössä asiakaspäätteet ja avoin (WLAN) tietoverkko. Kirjasto ei vastaa kirjastossa käytetyn välineistön tai avoimen verkon käytöstä aiheutuneista ongelmista eikä mahdollisista vahingoista asiakkaille.

## KIRJASTOKORTTI JA PIN-KOODI

### **Kirjastokortti**

Kirjastoaineiston lainauksessa on oltava henkilökohtainen kirjastokortti. Asiakas saa kirjastokortin täytettyään hakemuslomakkeen, johon tallennetut tiedot tallennetaan kirjaston lainaajarekisteriin. Asiakkuutta varten asiakkaan tai vastuuhenkilön on esitettävä kuvallinen henkilöllisyystodistus sekä ilmoitettava henkilötunnuksensa ja yhteystietonsa. Alle 15-vuotias saa kirjastokortin huoltajan kirjallisella suostumuksella. Päiväkoti, koulu, yritys tai muu yhteisö voi saada yhteisökortin. Yhteisökorttia varten tarvitaan yhteisön yhteystiedot ja vastuuhenkilön allekirjoitus.

Ensimmäinen kirjastokortti on maksuton. Sama kirjastokortti käy kaikissa Joki-kirjastoissa.

Asiakas on vastuussa lainaamastaan aineistosta. Jos aineisto on lainattu alle 15-vuotiaan kirjastokortilla, aineistosta vastaa huoltaja. Yhteisökortin käytöstä on vastuussa yhteisö, joka käyttää korttia.

Kirjastokortin katoamisesta sekä nimen ja yhteystietojen muutoksesta on ilmoitettava välittömästi johonkin Joki-kirjastoon. Tämä koskee myös vastuuhenkilöä. Kadonneeksi ilmoitetulla kirjastokortilla ei voi lainata.

### **PIN-koodi**

Joidenkin kirjaston palveluiden käyttämiseen, kuten verkkokirjastoon tai omatoimikirjastojen käyttöön, tarvitaan kortin lisäksi PIN-koodi. Asiakas saa PIN-koodin esittämällä kirjastokortin tai todistamalla henkilöllisyytensä. PIN-koodia ei anneta sähköpostilla tai puhelimesta.

## Käyttäjän tietosuoja

Joki-kirjastoilla on yhteinen lainaajarekisteri. Kirjastolla on oikeus käyttää henkilötunnusta lainaajarekisterissään (Tietosuojalaki 1050/2018, 4 § ja 29 §). Asiakkaalla on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja kirjaston tietokannoissa on (Tietosuojasetus 2016/679 artiklat 13–18).

Kirjaston yksilöiviä lainaaja- ja lainaustietoja ei luovuteta ulkopuolisten käyttöön. Kirjastojen asiakastietojen ylläpidosta kertovat rekisteri- ja tietosuojaselosteet ovat nähtävissä Joki-kirjastojen verkkosivuilla.

## LAINAUS JA PALAUTUS

Kirjastoaineiston lainaamiseen tarvitaan kirjastokortti. Kirjastokortti voi olla myös mobiilikorttina puhelimessa.

Kirjastossa on käytettävissä ja lainattavissa fyysistä aineistoa ja e-aineistoa. Kirjasto ei vastaa lainatun aineiston sisällöstä eikä tietojen oikeellisuudesta eikä sen aiheuttamista vahingoista asiakkaille.

Kirjastoissa noudatetaan elokuvien ja pelien lakisääteisiä ikärajoja.

### Laina-aika ja eräpäivä

Kirjoilla ja äänikirjoilla laina-aika on 28 vrk. Varatuimpien kirjojen laina-aika on 14 vrk (nopeakiertoiset). Lehdillä, tallenteilla (musiikkiäänitteet, DVD- ja Blu-ray-levyt) ja peleillä (lautapelit ja konsolipelit) laina-aika on 14 vrk. Pikalainan laina-aika on 7 vrk.

Lainojen eräpäivän voi tarkistaa lainauskuitista tai verkkokirjastosta. Laina-aika päättyy eräpäivänä, kun kirjaston aukioloaika päättyy. Lainoista on mahdollista saada eräpäivämuistutus sähköpostiin 1–5 vrk ennen eräpäivää.

Laina on palautettava tai uusittava eräpäivänä, vaikka laina-ajan päättymisestä ei olisi saanut ennakkovaroitusta. Kirjasto ei ole vastuussa eräpäiväilmoitusten perillemenosta.

## Lainan palauttaminen

Lainat voi palauttaa mihin tahansa Joki-kirjastoon. Poikkeuksena ovat kaukolainat ja esineet. Ne on palautettava siihen kirjastoon, mistä ne on lainattu. Palautuksesta saa halutessaan kuitin.

Joissakin kirjastoissa on käytössä palautusluukku, johon lainat voi palauttaa kirjaston ollessa kiinni. Aineiston palautus luukkuun on asiakkaan omalla vastuulla. Palautusluukun kautta palautettu aineisto rekisteröidään palautetuksi seuraavana kirjaston aukiolopäivänä.

## Lainan uusiminen

Lainat voi uusia enintään viisi kertaa, jos aineistoon ei ole varauksia ja kirjastokortilla on lainausoikeus. Pikalainoja ei voi uusia. Lainat voi uusia Joki-verkkokirjastossa, kirjastossa, sähköpostilla tai puhelimella.

## Varaaminen

Joki-kirjastojen aineistoa voi varata kirjastossa tai verkkokirjastossa. Varaaminen on maksutonta. Kirjastossa voi olla myös aineistoa, jota ei voi varata, esimerkiksi pikalainoja.

Kun varattu aineisto on noudettavissa kirjastosta, siitä saa ilmoituksen valinnan mukaan sähköpostilla, tekstiviestillä tai kirjeellä. Varaus on noudettava 7 vuorokauden kuluttua saapumisilmoituksen lähetyksestä.

Kirjastoon on ilmoitettava, jos ei pääse noutamaan varausta ennen viimeistä noutopäivää. Jos varausta ei nouda tai peru ajoissa, siitä veloitetaan yksi euro.

## Kaukolainaus

Ellei tarvittava aineisto löydy Joki-kirjastojen kokoelmista, se voidaan kaukolainata muualta Suomesta tai ulkomailta. Kaukolainoissa noudatetaan lainan antavan kirjaston laina-aikoja ja maksuja.

## Lainauskielto

15 € ylittävät velat ja laskutettu aineisto aiheuttavat automaattisesti lainauskiellon. Asiakas saa lainausoikeuden takaisin palauttaessaan myöhässä olevan aineiston tai korvatessaan kadonneen tai vahingoittuneen aineiston ja maksaessaan kertyneet maksut.

## MAKSUT JA PERINTÄ

### Maksut

Myöhästymismaksut alkavat kertyä 7 vrk eräpäivän jälkeen. (Katso maksut käytösääntöjen lopusta.)

Lasten- ja nuortenosastojen aineistoista ei peritä myöhästymismaksuja. Kirjasto lähettää myöhästymisestä kuitenkin muistutuksen, josta peritään maksu. Jos myöhästymisestä seuraa perintäkuluja, kulut peritään myös lasten- ja nuortenaineistoista.

Myöhästymismaksut voi maksaa mihin tahansa Joki-kirjastoon. Myöhästymis- ja muistutusmaksujen sekä noutamatta jääneiden varausten suurin kerralla perittävä määrä asiakasta kohden on enintään 20 euroa. Yhteisöasiakkailta ja kotipalveluasiakkailta ei peritä sakkomaksuja.

### Muistutukset

Kirjasto lähettää palauttamattomasta aineistosta ensimmäisen muistutuksen 7 vrk, toisen 21 vrk ja kolmannen 35 vrk kuluttua lainan eräpäivästä. Varatusta aineistosta ja pikalainoista lähetetään muistutus heti eräpäivän jälkeen.

Ensimmäinen ja toinen muistutus ovat maksullisia. Myös pikalainoista lähtevä muistutus on maksullinen.

### Lasku

Mikäli lainattu aineisto on myöhässä 49 vrk, lähetetään asiakkaalle lasku. Alle 15-vuotiaan palauttamattomat lainat laskutetaan huoltajalta.

Jos aineisto on tallella, se pitää palauttaa kirjastoon ja maksaa kertyneet maksut. Jos aineisto on kadonnut tai vahingoittunut, se täytyy korvata. Aineiston voi korvata siten, että hankkii kirjastolle vastaavan aineiston tai maksaa kirjaston laskun. Elokuvateoksia ei tekijänoikeudellisista syistä pysty korvaamaan vastaavilla tallenteilla, vaan nämä korvataan kirjaston hankintahintaan pohjautuvalla korvaushinnalla.

### Perintä

Perintään siirretystä, hoitamattomasta laskusta peritään aineiston korvaushinnan lisäksi perintäkulut. Perintätavat vaihtelevat kunnittain.

### Käyttöoikeuden menetys

Kirjaston käyttäjä ei saa kirjastossa asioidessaan aiheuttaa häiriötä kirjaston muille käyttäjille eikä henkilökunnalle, eikä vaarantaa kirjaston viihtyisyyttä tai turvallisuutta. Kirjastohenkilökunnalla on oikeus pyytää häiritsevää asiakasta poistumaan kirjastosta ja pyyntöä on toteltava välittömästi. Kirjaston tilat ovat julkista tilaa, jota voi käyttää vain kirjastopalvelujen käyttötarkoituksen mukaisesti. Muu tilojen käyttö on anottava kirjastotoimenjohtajalta/ kirjaston johtajalta.

Kirjastotoimenjohtaja/ kirjaston johtaja tai hänen sijaisensa voi antaa asiakkaalle määräaikaisen, kirjastokohtaisen käyttökiellon (enintään 30 vrk), mikäli asiakas huomautuksista huolimatta toistuvasti ja olennaisesti aiheuttaa häiriötä kirjaston toiminnalle tai vaarantaa sen turvallisuutta tai vahingoittaa kirjaston omaisuutta. Ennen kiellon antamista on asiakasta kuultava ja käyttökiellosta tehdään viranhaltijapäätös, johon asiakas voi vaatia oikaisua kuntalain mukaisesti

Sääntö	Hinta
Ensimmäinen kirjastokortti	0 €
Uusittava kirjastokortti	1 €
<b>Myöhästymismaksut:</b>	

Myöhästymismaksu alkaa kertyä 7 vrk eräpäivästä. Lasten- ja nuortenosastojen aineistosta peritään vain muistutusmaksut. Myöhästymismaksujen maksimimäärä Myöhästymismaksut voi maksaa mihin tahansa Joki-kirjaston toimipisteeseen.	0,10 € / laina / vrk  20 € / kerta / asiakas
<b>Muistutukset, laskut ja perintä:</b> 1. muistutus 1 vk eräpäivästä 2. muistutus 3 vk eräpäivästä 3. muistutus 5 vk eräpäivästä Lasku 7 vk eräpäivästä  Varatun aineiston muistutusmaksu heti eräpäivän jälkeen. Pikalainan muistutusmaksu heti eräpäivän jälkeen.	2 € 2 € 0 € Kuntakohtainen laskutuslisä ja perintäkulut. 0 € 2 €
<b>Lainauskieltoraja</b> Laskutetusta aineistosta seuraa lainauskielto.	15 €
<b>Eräpäivämuistutus sähköpostiin</b>	0 €
<b>Varaaminen:</b> Varausmaksu Joki-kirjastojen aineistosta Noutamatta jäänyt varaus  Noutoaika 7 vrk (kirjastoautoissa kirjastokohtaisesti). Ei rajoitusta varausten enimmäismäärälle.	0 €  1 € (maksua ei peritä lasten- ja nuortenosastojen aineistosta)
<b>Kaukolainaus:</b> Kaukolainaus asiakkaille  Kaukolainat toiselle kirjastolle	0 € + lähettävän kirjaston mahdollinen lasku n. 5–10 € 0 €
<b>Laina-ajat:</b>	
Kirjat, äänikirjat Nopeakiertoiset, lehdet, tallenteet, pelit Pikalaina Esineiden laina-ajat kirjastokohtaisesti Kirjastoautoissa laina-ajat kirjastokohtaisesti	4 viikkoa 2 viikkoa 1 viikko
<b>Uusimiskerrat</b>	5 kertaa

<b>Aineiston lainarajoitukset:</b>	<b>maks.</b>
Kirjat, lehdet	100 kpl
Äänitteet	25 kpl
Videotallenteet	10 kpl
Pelit	5 kpl